



## Γλωσσικοί Διαμεσολαβητές στη Χαϊλμπρόν

Εδώ θα βρείτε συνοπτικά όλες τις πληροφορίες σχετικά με τους τομείς που μπορούν να σας βοηθήσουν οι εθελοντές γλωσσικοί διαμεσολαβητές της πόλης Χαϊλμπρόν σε συζητήσεις στις οποίες θα μιλάτε τη μητρική σας γλώσσα.

### Θα σας βοηθήσουν στην επικοινωνία σας με:

- » βρεφονηπιακούς και παιδικούς σταθμούς
- » σχολεία, π.χ. στις συναντήσεις γονέων και κηδεμόνων, στις σχολικές εγγραφές και σε συναφείς υποθέσεις
- » την Υπηρεσία Οικογένειας, Νεολαίας και Τρίτης Ηλικίας της Πόλης Χαϊλμπρόν (τομέας νεολαίας και κοινωνικών υποθέσεων)
- » υπηρεσίες παροχής συμβουλών, όπως την AWO, την Caritas, τον Deutsches Rotes Kreuz (Ερυθρός Σταυρός), την Diakonie
- » υπηρεσίες διακανονισμού χρεών
- » τις υπηρεσίες εργασίας και απασχόλησης Jobcenter και Agentur für Arbeit
- » υπηρεσίες για ανθρώπους με αναπηρία ή για τα συγγενικά πρόσωπα αυτών



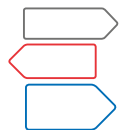
### Eltern-Multiplikatoren\*innen

---



### Kulturelle Mittler\*innen

---



### Welcome Guides

---



### Elternmentoren\*innen



## Οι εθελοντές γλωσσικοί διαμεσολαβητές είναι:

- » αμερόληπτοι
- » υπόκεινται στην υποχρέωση τήρησης απορρήτου
- » δεν είναι ορκωτοί, αλλά ενεργούν εθελοντικά



## Πώς μπορείτε να ζητήσετε τη βοήθεια ενός γλωσσικού διαμεσολαβητή;

- » Η προσφορά αυτή παρέχεται δωρεάν και καλύπτει όλους τους φορείς της πόλης Χαϊλμπρόν.
- » Εάν χρειάζεστε γλωσσική υποστήριξη από έναν διερμηνέα, απευθυνθείτε άμεσα στον εκάστοτε φορέα (σχολείο, παιδικό σταθμό, υπηρεσία παροχής συμβουλών κλπ.) και ζητήστε από αυτόν έναν γλωσσικό διαμεσολαβητή για να σας βοηθήσει στην επικοινωνία σας με τον εν λόγω φορέα.
- » Ο εκάστοτε φορέας θα επικοινωνήσει με την Υπηρεσία Συμμετοχής και Ένταξης ( Stabsstelle Partizipation und Integration) και θα σας εξασφαλίσει έναν γλωσσικό διαμεσολαβητή.
- » Τα εξής στοιχεία είναι σημαντικά:  
Ποια γλώσσα ή διάλεκτο μιλάτε?



## Στοιχεία Επικοινωνίας του Κέντρου Συντονισμού

**Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σε διάφορες γλώσσες στον ιστότοπο:**

<https://welcome.heilbronn.de>

## ΠΡΟΣΟΧΗ

**Δυστυχώς, υπάρχουν ιδιώτες που παρέχουν μεταφραστικές υπηρεσίες και τις χρεώνουν χωρίς τιμολόγιο.**

**Αυτή η συμπεριφορά επισύρει ποινικές κυρώσεις για αυτόν που παρέχει τις μεταφραστικές υπηρεσίες και για αυτόν που τις πληρώνει.**

**Σας παρακαλούμε να διαδώσετε αυτήν την πληροφορία!**

**Παρακαλείσθε επίσης να ενημερώσετε και την Υπηρεσία Συμμετοχής και Ένταξης, εάν υποπέσει στην αντίληψή σας μια τέτοια συμπεριφορά.**