



## Médiateurs et médiatrices linguistiques Heilbronn

Ces informations vous donnent un aperçu des endroits où vous pouvez être soutenu par des médiateurs et médiatrices linguistiques bénévoles de la ville de Heilbronn dans des conversations dans votre langue maternelle

### **Vous serez soutenu dans les discussions qui ont lieu dans les :**

- » Jardins d'enfants / crèches
- » Écoles, y compris pendant les soirées des parents / jours d'inscription / inscriptions scolaires
- » Ville de Heilbronn - Bureau de la famille, de la jeunesse et des aînés (secteur jeunesse et social)
- » Centres de conseil tels que AWO / Caritas / Croix-Rouge allemande / Diakonie
- » Conseil et médiation pour des dettes
- » Pôle emploi et dans l'agence pour l'emploi
- » Installations pour les personnes handicapées ou leurs proches



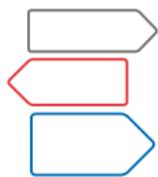
### **Eltern-Multiplikatoren\*innen**

---



### **Kulturelle Mittler\*innen**

---

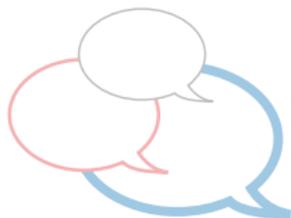


### **Welcome Guides**

---



### **Elternmentoren\*innen**



## **Les médiateurs et médiatrices linguistiques bénévoles :**

- » sont neutres
- » sont soumis à la confidentialité
- » ne sont pas assermentés, mais plutôt bénévoles

## **Comment se déroule l'enquête du médiateur (ou de la médiatrice) linguistique ?**

- » L'offre est gratuite et s'applique à toutes les installations de Heilbronn.
- » Si vous avez besoin de l'aide d'interprètes, nous vous invitons à contacter directement les institutions (écoles / jardins d'enfants / centres de conseil, etc.) et à demander de l'aide pour les entretiens menés par les médiateurs linguistiques.
- » Les institutions sollicitent ensuite le service de participation et d'intégration et y réservent les médiateurs linguistiques.
- » Les informations suivantes sont importantes :  
Quelle langue / quel dialecte parlez-vous ?

## **Contactez le bureau de coordination**

**Vous trouverez des informations multilingues sur :**

<https://welcome.heilbronn.de>

## **ATTENTION**

**Malheureusement, les particuliers continuent de traduire et d'accepter de l'argent sans établir de facture.**

**Ce comportement est punissable pour ceux qui traduisent et pour ceux qui paient.**

**Nous vous prions de transmettre cette remarque !**

**Veillez également informer le service participation et intégration si vous observez un tel comportement.**